

	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			会社代表、管理者が責任者として対応する体制にしている。第三者の立場で民生委員元草舎部にも担当している体制にしている。
	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			毎月、米利レポート通信を作成し、白紙の時に写真付きで発信している。
	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			全職員から誓約書を受領し厳格に注意している。
	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			受け入れ時の会話、連絡ノートで文字の障害や情報伝達をしている。
	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		機会あるごとに教員に立ち寄り、近づくに親近を借り、農業体験をしている。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>			保護者様には面談によく説明し、職員には朝礼で重ねて伝えている。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			消防署員立会の北と年2回実施。必要に応じて適宜実施している。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			推進専門員、虐待防止研修受講者と講師として対応している。
	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>			契約時、面談時によく説明して了解を得るが、その状況が近づくような時には直ぐに保護者様に連絡に対応する。
	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>			現在アレルギーのある子どもはいないが、入所があった際は医師の指示により対応。
	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			ヒヤリハット事例は職員が全員目を通せるようにしている。